



tutela+

l'assistenza su misura per te

The image shows a professional meeting in a modern office. A man in a dark suit and red tie stands at the head of a conference table, gesturing while presenting. Several other people are seated around the table, some looking at laptops. A large green plant is visible in the background. The scene is brightly lit, suggesting a window view of a city.

tutela+

# Cos'è tutela+

tutela+ è un innovativo servizio di Assistenza legale e di pronto intervento, nato dall'intuizione dell'imprenditore Giuseppe Altamura, che garantisce un servizio di supporto immediato e assistenza legale con copertura a 360° per Aziende e Famiglie.

tutela+ fornisce assistenza per:

- **Gestione danni** in caso di sinistri a mezzi, impianti industriali, abitazioni, merci e persone;
- **Pulizia e ripristino post incidente** del manto stradale, fabbricati e loro pertinenze riducendo l'impatto ambientale e pericolo per terzi;
- **Assistenza legale telematica** garantendo tempismo e professionalità sia nella fase giudiziale che stragiudiziale.

L'intento è quello di fornire agli imprenditori non solo l'assistenza durante la fase burocratica con i migliori professionisti, ma anche una serie di servizi per intervenire immediatamente dopo un sinistro.



# Chi è Giuseppe Altamura

Giuseppe Altamura ha un'esperienza ventennale nella gestione del danno, è Vicepresidente della Sezione Logistica, Intermodalità e Trasporti e Consigliere nel Gruppo Piccola Industria dell'Unione Industriali di Napoli.

Ha progettato il KIT DEL SINISTRO, fondamentale per essere con l'autista al momento del sinistro, e un servizio innovativo per la tutela di aziende e famiglie con forte attenzione alle tematiche ambientali.

Ritiene importante semplificare l'accesso alla giustizia delle classi meno abbienti, promuovendo un approccio di tutela sociale e ha l'obiettivo di ridurre a zero l'impatto ambientale post incidente e tutelare la sicurezza stradale.

# I numeri di tutela+

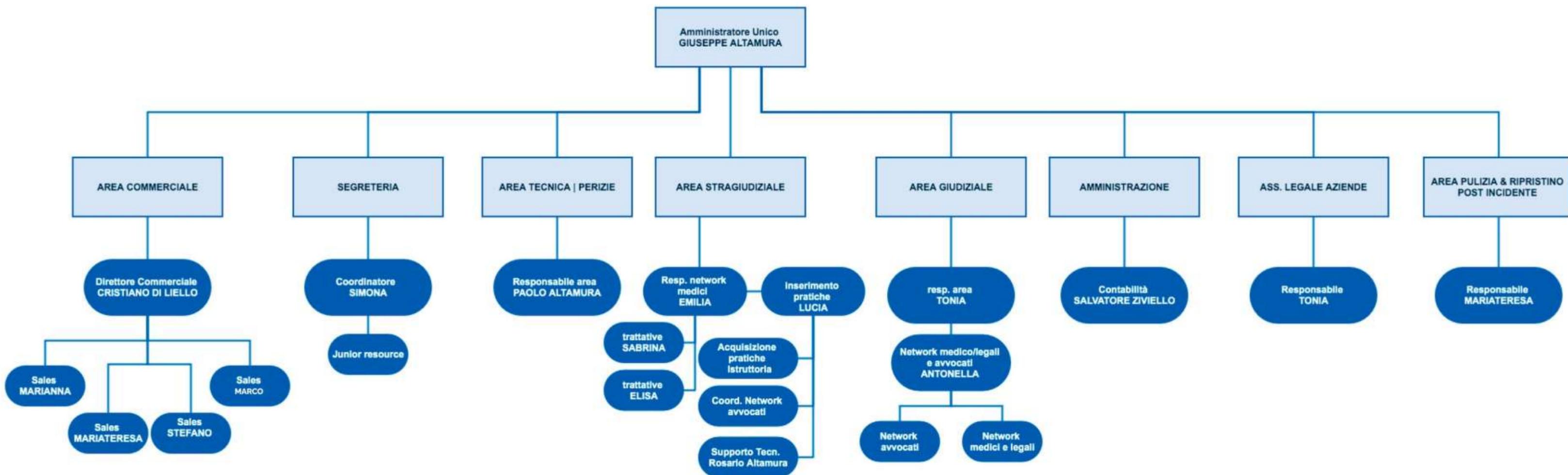
## tutela+ conta:

- 3 sedi operative
- 150 partner in tutta Italia
- partnership con primarie società nazionali: Viasat S.p.a., Edilgen S.p.a., Via libera S.r.l
- 50 intermediari che operano grazie alla concessione di vendita del servizio tutela+
- 700 aziende e 8.000 famiglie in tutta Italia.

## Oggi il nostro network conta:

- Oltre 40 professionisti tra dipendenti e consulenti
- Più di 4.000 sinistri gestiti ogni anno
- Oltre 12 milioni di importo totale risarcito
- 45 giorni in media per tempo di risarcimento
- Mobilitati più di 700 mezzi per pulizia post incidente
- Oltre 11.000 consulenze telematiche nell'ultimo anno

## LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



# I vantaggi dei nostri Clienti

Avere supporto tramite il KIT DEL SINISTRO, che comprende il manuale con istruzioni da seguire in caso di incidente e numeri utili per richiesta assistenza.

Centrale operativa h24, 365 giorni l'anno con l'aiuto di operatori qualificati della centrale radio che sapranno dare indicazioni sulle procedure da adottare e inviare le squadre di pulizia e ripristino laddove necessario.

Inoltre, garantire la completa assistenza nella gestione delle problematiche giornaliere derivanti da incidenti stradali, controversie assicurative e legali.

Avere la possibilità di usufruire di un servizio retroattivo.

# A cosa serve tutela+?

**Per aziende e famiglie è possibile intervenire tempestivamente in caso di:**

- Danni fisici, a veicoli, ad immobili, danni a merci, danni derivanti da circolazione, da incendio, da infiltrazioni ecc.
- Controversie operatori energetici e telefonici
- Controversie assicurative e finanziarie
- Controversie con Agenzie Viaggi
- Pulizia e ripristino stradale post incidente
- Contestazione verbali e cartelle amministrative

# Servizi per Aziende e Famiglie

## Gestione danni

In caso di danni fisici, a veicoli, a merci, beni o immobili industriali, forniamo assistenza medico-legale, tecnica e giuridica sia nella fase giudiziale che stragiudiziale.



Kit del sinistro



Assistenza legale  
telematica



Quantificazione  
dei danni



Assistenza tecnico legale  
fino alla liquidazione del  
danno

# Servizi per Aziende e Famiglie

## Pulizia e ripristino post incidente

Grazie ai nostri partner, tutela+ garantisce una gestione tempestiva e professionale dei danni causati dai sinistri, occupandosi della pulizia e della messa in sicurezza delle aree interessate dall'incidente.

**Nel dettaglio, il servizio comprende:**



**Numero verde dedicato**  
**800.621.208**



**Rimozione dei detriti e  
delle merci e carichi  
trasportati**



**Intervento immediato sul  
luogo del sinistro**



**Ripristino della segnaletica  
e delle opere murarie  
danneggiate**



**Posizionamento della  
segnaletica per la messa  
in sicurezza nel minor  
tempo possibile**



**Ripristino edifici  
e infrastrutture**



# Servizi per Aziende e Famiglie

## Video consulenza Skype

tutela+ prevede un servizio di assistenza telematica e a domicilio che permette ai clienti di avere le informazioni necessarie via email, telefonica o video consulenza tramite skype, relativamente a:



Gestione danni e contestazione sinistri mai avvenuti



Contestazione contratti assicurativi - finanziari



Contestazioni verbali e cartelle amministrative



Contestazione servizi telefonici ed energetici



Consulenza Recupero Credito e rimodulazione debitoria passiva



Contestazione merci



Contestazioni franchigie assicurative

# Perchè scegliere tutela+

## PER RICEVERE ASSISTENZA PROFESSIONALE BASATA SUL RAPPORTO UMANO

**tutela+** garantisce a tutte le persone le medesime opportunità di accesso alla giustizia. Lo fa agendo negli ambienti quotidiani dei suoi clienti, affiancandoli personalmente durante tutte le fasi di gestione della controversia. Non solo professionisti che si relazionano ai clienti, ma persone che si relazionano ad altre persone.

## PER TROVARE SOLUZIONI PRECISE A PROBLEMI SPECIFICI

**tutela+** propone soluzioni studiate su misura di ogni cliente che rispondono alle esigenze proprie delle diverse fattispecie giuridiche. Studio approfondito del problema, assegnazione dei professionisti più adeguati alla sua risoluzione, ottenimento della soddisfazione del cliente.

## PER RITROVARSI NELLE MANI DI PROFESSIONISTI QUALIFICATI

Grazie alla partnership con professionisti e aziende operanti nel settore specifico della problematica, **tutela+** mette a disposizione dei propri clienti esperienza e professionalità elevate, garantendo così un concreto supporto e un'assistenza impeccabile.

## PER ASSICURARSI I VANTAGGI DELLE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

Grazie alla predisposizione di strumenti semplici e intuitivi, **tutela+** riduce le distanze con intermediari e clienti, garantendo una riduzione dei tempi di gestione operativi e un facile accesso alle informazioni.

# tutela<sup>+</sup>

Entra nella nostra rete, contattaci.

Napoli: Via Brin, 55

Roma: P.zza Asti, 6

Milano: Via Monte Napoleone, 8

**NUMERO VERDE: 800621208**