

FASTWEB ENTERPRISE

PRODOTTI E SERVIZI



DATI E VOCE

UCC

WI-FI

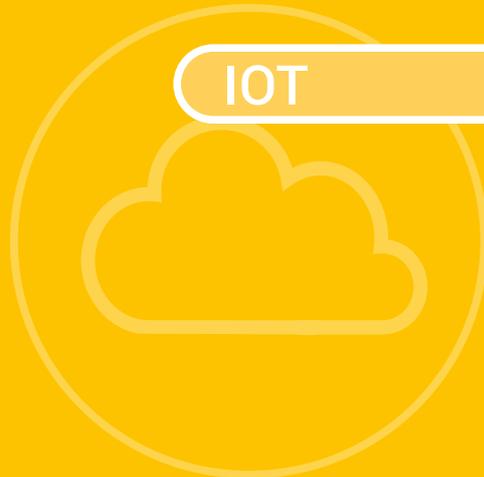


CLOUD



SECURITY

IOT



INDICE

Fastweb	2
Servizi Dati	3
Servizi Voce	4
Unified Communication & Collaboration	5
Servizi Wi-Fi	7
Data Center e Cloud	8
Servizi Security	11
Servizi Messaging	13
Servizi IoT	14

Fastweb, nata nel 1999 e parte del Gruppo Swisscom dal 2007, è uno dei principali operatori di telecomunicazioni in Italia. Dalla sua creazione l'Azienda ha puntato sull'innovazione tecnologica e le infrastrutture di rete per garantire la massima qualità nella fornitura di servizi a banda ultralarga. Con un investimento di 10 miliardi di Euro, ha realizzato una rete in fibra ottica di nuova generazione che raggiunge ad oggi 50.500 km di tracciato.

Contestualmente all'infrastruttura di rete, Fastweb ha sviluppato un'infrastruttura IT di eccellenza, attraverso Data Center distribuiti sul territorio nazionale, che permettono di erogare i più avanzati e complessi servizi a valore aggiunto. Fastweb è stata inoltre la prima Azienda in Italia a dotarsi di un Data Center certificato TIER IV dall'UpTime Institute di New York, l'ente che valuta l'affidabilità e la continuità del servizio e delle architetture di ridondanza dei Data Center in tutto il mondo. Il Data Center di Milano e il nuovo Data Center aperto a Roma nel 2021, sono certificati Tier IV sia secondo le specifiche Uptime Institute che quelle ANSI/TIA-94 e sono integrati con il S.O.C. (Security Operation Center), il centro di prevenzione dagli attacchi informatici costituito interamente da personale Fastweb altamente qualificato e operante 24 ore su 24 su 365 giorni. Per rafforzare ulteriormente il proprio posizionamento come operatore infrastrutturato, la società ha realizzato inoltre nel gennaio 2017 il passaggio a Full Mobile Virtual Network Operator (Full MVNO) con accesso ai servizi 4G e 4Gplus.

Dal 2020, il servizio mobile è stato ulteriormente potenziato, a partire dalle grandi città, attraverso la realizzazione di una infrastruttura di nuova generazione 5G mobile a livello nazionale. Grazie ai piani di sviluppo delle reti e a investimenti pari a 3 miliardi previsti nei prossimi 5 anni l'azienda prosegue così il proprio percorso verso la completa trasformazione in operatore convergente fisso-mobile infrastrutturato, con l'obiettivo di fornire ad una percentuale sempre crescente della popolazione un servizio Gigabit, utilizzando una combinazione di infrastrutture convergenti di nuova generazione fisse e mobili.

Grazie alle proprie infrastrutture, Fastweb dispone quindi di una gamma completa ed integrata di servizi TLC e ICT avanzati, come l'housing, il Cloud computing, la sicurezza e la comunicazione unificata, in grado di soddisfare le esigenze di tutti i segmenti di mercato e di Aziende di tutte le dimensioni, dalle start-up alle piccole e medie imprese, dalle società di grandi dimensioni fino al settore pubblico.

La centralità del Cliente è da sempre l'elemento fondamentale che distingue Fastweb e si riflette sull'organizzazione del Team Enterprise, disegnato per soddisfare al meglio le esigenze delle Aziende e garantire una gestione end to end. All'interno del Team Enterprise sono stati creati centri di competenza dedicati non solo alla componente TLC ma anche a quella ICT, con professionisti altamente specializzati e in grado di supportare il Cliente a 360°.

Per effetto dell'architettura innovativa, della flessibilità della propria rete ed organizzazione, Fastweb è uno dei pochi provider in grado di fornire servizi ICT completi e integrati nella rete e di proporsi come acceleratore della Digital Transformation delle Aziende, sia in termini di infrastrutture abilitanti, sia di coordinamento, integrazione e gestione delle soluzioni tecnologiche.

La Sostenibilità è uno dei valori di Fastweb e indirizza le relative decisioni di business. Per Fastweb Sostenibilità è creazione di valore, sviluppo delle persone e della comunità, protezione dell'ambiente.

Per approfondimenti <https://www.fastweb.it/corporate/sostenibilita/strategia-obiettivi-e-report>

FASTWEB

Per la **sostenibilità**

APPROVATO DA



LEGAMBIENTE

FAST NET

Fast Net è il servizio di **accesso ad Internet** realizzato per le Aziende dislocate su tutto il territorio nazionale, in grado di offrire le migliori performance di mercato e assicurare prestazioni e SLA adeguati ad una Clientela Business, grazie all'infrastruttura di raccolta e di accesso alla rete Internet senza colli di bottiglia - separata dalla rete Fastweb residenziale e continuamente upgradata al crescere del traffico - e ad accordi strategici con i più grandi provider nazionali ed internazionali di peering Internet. Grazie a Fast Net è possibile rendere disponibili applicazioni, siti Internet, contenuti video da Internet a velocità di upload a partire da 10 Mbps su Fibra e scalabili fino al Giga, per coprire tutte le esigenze, dal semplice browsing Aziendale a quelle degli Internet Service Provider.

FAST COMPANY

Fast Company è l'Offerta di **rete privata virtuale (VPN) in tecnologia MPLS** per connettere diverse sedi Aziendali con una Broadband a banda larga sicura. Grazie a diverse tecnologie Wired e Wireless è in grado di coprire tutte le esigenze di connettività, dal rame alla fibra ottica, dalla rete mobile al satellitare. Viene garantita la massima copertura del territorio nazionale con rete Fastweb e l'estensione della copertura oltre i confini nazionali, con livelli qualitativi di assoluta eccellenza e flessibilità delle soluzioni.

Fast Company L2 è rivolta alle imprese multisede, che hanno invece necessità di implementare la rete LAN estesa con l'ausilio di una rete Ethernet, più economica e facile da usare rispetto ad altri sistemi analoghi. Offre una connettività di tipo any to any, nella quale ogni singola sede della LAN vede tutte le altre sedi, lasciando al Cliente la facoltà di implementare o meno politiche di routing.

Fast Lambda garantisce la trasmissione dati ad altissima velocità su tecnologie DWDM o SDH su fibra. Grazie a questa tecnologia è possibile connettere più sedi e realizzare una LAN estesa con requisiti di elevata flessibilità, efficienza e sicurezza e con il trasporto di molteplici protocolli, per progetti di Business Continuity, Disaster Recovery, Storage o Lan Extension.

FAST COMPANY Caratteristiche e Benefici

- **Scalabilità e flessibilità** delle offerte.
- **Affidabilità e Prestazioni elevate** della rete.
- **Quality of Service (QOS)**: possibilità di riservare porzioni di banda a flussi di traffico "pregiati" e di proteggerli da fenomeni di congestione della rete.
- **Sicurezza**: la comunicazione fra le sedi collegate tramite VPN è protetta e la rete non è attaccabile con tecniche intrusive.
- **Riduzione dei costi di gestione**: la realizzazione della VPN di più sedi ha una complessità pari alla realizzazione di una rete mono sede.

FLEX COMPANY

La **soluzione SDWAN**, basata sul paradigma delle SDNs (Software Defined Network), consiste in una nuova modalità di creare e gestire le reti geografiche private. Prevede **l'accesso ad un'infrastruttura dedicata alla Clientela business e completamente integrata nella rete di trasporto di Fastweb, garantendo SLA e prestazioni ottimizzate per il traffico e le applicazioni Mission Critical** del Cliente.

SDWAN - Caratteristiche e Benefici

- **Gestione e controllo semplificato del traffico.**
- **Flessibilità**: l'integrazione nativa con la rete MPLS permette di scegliere su quali sedi attivare il servizio.
- **Sicurezza**: possibilità di segregare il traffico e di applicare l'encryption.

MOBILE COMPANY

Mobile Company è l'Offerta per accedere in mobilità alla VPN Aziendale o ad Internet e fruire dei servizi Voce grazie alla **rete mobile 4G ad alta velocità di Fastweb**, la nuova tecnologia utilizzata per la trasmissione dati su Rete Mobile con prestazioni in grado di migliorare il livello di servizio e l'User Experience del Cliente.

Il servizio **Fast Net Mobile consente di accedere ad Internet in mobilità tramite la SIM e il Router Wi-Fi**, con un reindirizzamento del traffico direttamente su Internet e senza passare attraverso la VPN Aziendale. È possibile gestire in totale autonomia il tracciamento delle risorse e delle consistenze mobili (SIM e terminali); l'abilitazione e la disabilitazione dei servizi di roaming, delle SIM e delle funzioni di ricerca.

Fast Company Mobile è il servizio **per accedere in mobilità alla rete VPN Aziendale o ad Internet**, senza alcuna necessità di passare da Internet e di dotarsi della infrastruttura richiesta per l'accesso da remoto. Il servizio è nativamente integrato con la rete VPN MPLS fissa (FastCompany). Fastweb offre **servizi di telefonia mobile 4G Dati & Voce** con diversi profili di offerta in termini di chiamate nazionali e internazionali, SMS e GB di traffico Internet.

MOBILE COMPANY Caratteristiche e Benefici

- **Flessibilità d'offerta.**
- **Affidabilità e alte performance.**
- **Gestione semplificata**: non è necessario predisporre e mantenere apparati hardware e software.
- **Sicurezza delle soluzioni Mobile VPN** l'utente non è raggiungibile da reti pubbliche ed il traffico non transita mai da reti non sicure.

NETWORK MANAGED SERVICES

La proposizione Network Managed Services (NMS) è **costituita da servizi di gestione e servizi professionali, i.e. consulenza, design, delivery, presidio tecnico, manutenzione, monitoring, etc.**

Le competenze e la lunga esperienza maturata rendono Fastweb un partner ideale per la realizzazione e lo sviluppo di soluzioni ritagliate sulle esigenze specifiche di ogni Cliente, sollevandolo dalla complessità e dai costi necessari per implementare e mantenere le proprie piattaforme di rete.

NMS Caratteristiche e Benefici

- **Riduzione della complessità di implementazione e gestione operativa dell'infrastruttura di rete.**
- **Unico Interlocutore:** il Cliente può delegare a Fastweb tutte le attività di realizzazione e gestione dell'infrastruttura di rete Aziendale. Inoltre, Fastweb è in grado di gestire tutti gli aspetti di integrazione tra i vari elementi infrastrutturali e connettività geografica in modo da garantire affidabilità E2E della soluzione e ottimizzazione dei costi di implementazione e gestione.
- **Flessibilità**



SERVIZI VOCE

FAST VOICE

Fastweb offre **servizi telefonici su misura** per tutte le esigenze di comunicazione, grazie alla disponibilità di un ampio ventaglio di soluzioni tecnologiche (TDM, VoIP, scenari misti...). Possono quindi essere messe a disposizione del Cliente **prestazioni tradizionali** (GNR con/senza selezione passante, linee entranti/uscenti/bidirezionali, Number Portability, etc.), **soluzioni di alta affidabilità** per avere un back up delle linee fonia, oltre che una serie di **Servizi Telefonici Supplementari** (ad es. Trasferimento di Chiamata, CLIP/CLIR etc.).

UNIGATE IP

UniGate IP è una delle soluzioni tecnologiche avanzate proposte da Fastweb per l'erogazione dei servizi telefonici: consente l'**integrazione di architetture Cliente di tipo IP Telephony o Unified Communication** (PBX, Fax server, etc.) **con la rete VoIP Fastweb** (e quindi anche con la rete telefonica pubblica), realizzata in modalità centralizzata attraverso l'utilizzo del **protocollo SIP** (Session Initiation Protocol).

NUMERAZIONI SPECIALI

Il pacchetto Numerazioni Speciali offre diverse soluzioni - utili a soddisfare tutte le esigenze di business - per

usufruire di **numeri verdi** o di altre tipologie di **numerazioni non geografiche**, che permettono al sottoscrittore del servizio di essere contattato dai suoi Clienti **attraverso un unico numero attivo su tutto il territorio nazionale**. Le soluzioni sono modulabili e adattabili ai bisogni di ogni Azienda, con possibilità di servizi aggiuntivi quali la personalizzazione dei criteri di instradamento delle chiamate o degli annunci vocali.

SERVIZI VOCE Caratteristiche e Benefici

- **Soluzioni E2E:** per la verifica e valutazione puntuale di eventuali e particolari esigenze relative alla rete di accesso, per l'attivazione dei servizi fonia sulla tecnologia più idonea alle caratteristiche logistiche (numero di sedi, utenze per sede, etc.) e di servizio.
- **Offerte modulari, scalabili e flessibili:** disponibilità sia di proposizioni commerciali con tariffazione delle chiamate "a consumo" sia di proposizioni "flat" con plafond minutari di traffico verso rete fissa e/o mobile, con possibilità di personalizzazione in base alle specifiche esigenze.
- **Semplicità e Trasparenza dei costi:** in funzione del numero di linee o di canali acquistati dal Cliente.
- **Possibilità di implementare una rete voce/dati convergente e un unico fornitore** sia per i servizi fonia che per quelli dati su tutto il territorio nazionale.

UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION

Caratteristiche e Benefici

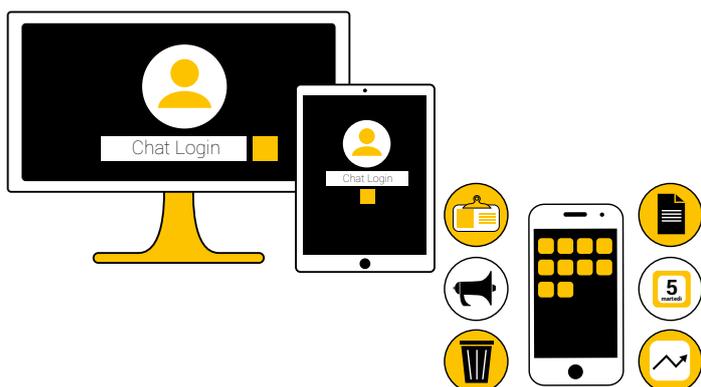
- **Soluzioni E2E:** un unico referente per realizzare e gestire soluzioni chiavi in mano.
- **Affidabilità, scalabilità e flessibilità di utilizzo** delle soluzioni.
- **Facilità di Integrazione** con i brand leader di mercato nel mondo VoIP e del mondo Software.
- **Semplicità di gestione e utilizzo.**
- **I Servizi Professionali per la consulenza, l'implementazione e la gestione di progetti** sono inclusi nelle offerte.
- **Nessun costo iniziale di infrastruttura e riduzione dei costi:** servizi Cloud convergono in un singolo ambiente di lavoro, evitando ridondanti costi di infrastrutture, implementazione, gestione e aggiornamento di sistemi eterogenei.
- **Beneficio per l'ambiente:** L'utilizzo di questo servizio consente di ridurre gli spostamenti per partecipare alle riunioni di lavoro, evitando in media di emettere in atmosfera **22,8 kg di CO2 eq** per ogni audioconferenza. Scopri di più: <https://www.fastweb.it/corporate/sostenibilita/marchio-di-sostenibilita/>.

FASTWEB
Per la **sostenibilità**

APPROVATO DA
LEGAMBIENTE

FASTCLOUD COMMUNICATION

FASTcloud Communication è **la soluzione in Cloud di Unified Communication & Collaboration per gestire con semplicità ed efficienza la comunicazione e collaborazione Aziendale, l'interazione a distanza tra gli utenti e l'accesso alle informazioni da qualunque luogo.** I servizi tradizionali - quali telefonia, posta elettronica, applicazioni web, video comunicazione, fax - sono integrati con servizi evoluti di comunicazione - quali Presence e Instant Messaging - in un'unica piattaforma e resi disponibili su diversi terminali: telefono, Smartphone, Tablet e PC. Il servizio si interfaccia con sistemi di comunicazione di terze parti (server posta, sistemi IT, applicativi consumer), fornendo all'Azienda e agli utilizzatori finali **un unico ambiente di lavoro e User Experience.**



NEXXT COMMUNICATION

NeXXt Communication è la nuova soluzione di centralino "virtuale" in Cloud di Fastweb. Si parla di centralino "virtuale" in quanto non è fisicamente installato presso la sede del Cliente bensì presso i datacenter Fastweb e soggetto quindi a continui servizi di manutenzione e backup. Viene fornito come servizio in rete, permettendo al Cliente che lo acquista di evitare onerosi investimenti e costi per l'acquisto, l'installazione e la gestione di un centralino fisico.

L'offerta prevede tre tipologie di postazioni:

Postazione telefonia

Postazione di lavoro che include:

- servizi telefonici base e avanzati (es. gestione dei piani di numerazione, STS, segreteria telefonica, gestione delle rubriche, gruppi di ricerca/intercettazione/supervisione, etc.);
- funzionalità di Unified Communication & Collaboration BASIC (es. Instant Messaging e Presence, Videoconferenza, Web Collaboration, etc.), Personal Meeting Room "Light" (richiede per accedere l'installazione di software dedicato, non prevede il dial-in).

Postazione telefonia & collaboration

Postazione di lavoro completa che prevede:

- servizi telefonici base e avanzati: gestione dei piani di numerazione, STS, segreteria telefonica, gestione delle rubriche, gruppi di ricerca/intercettazione/supervisione, etc;
- funzionalità di Unified Communication & Collaboration FULL: instant Messaging e Presence, Videoconferenza, Web Collaboration, Personal Meeting Room "Full" (accessibile, anche tramite dial-in, da qualsiasi dispositivo senza bisogno di installare software dedicato).

Postazione collaboration

Funzionalità Unified Communication & Collaboration BASIC:

- Instant Messaging e Presence
- Videoconferenza
- Web Collaboration
- Personal Meeting Room "Light" (richiede per accedere l'installazione di software dedicato, non prevede il dial-in).

NeXXt Communication - Caratteristiche e Benefici

- **Convergenza Fisso-Mobile-Pc**
- **Elevata flessibilità e scalabilità** in base alle esigenze del cliente
- **Facilità di utilizzo**
- **Nessuna manutenzione** richiesta

MICROSOFT 365

Microsoft 365 è la soluzione che permette di chattare, chiamare, organizzare riunioni online e collaborare in tempo reale, sia da remoto che in sede. Il tutto con un'unica soluzione integrata, Teams, l'archiviazione nel cloud di OneDrive e le app di Office con opzioni di sicurezza avanzate.

Principali funzionalità:

Videoconferenze; Condivisione dei documenti e collaborazione in tempo reale; Chat; Gestione dei file con 1 TB di spazio di archiviazione di OneDrive; Versioning dei documenti; Protezione dei dati anche dai dispositivi privati; Configurazione e gestione di utenti e dispositivi; Suite di tutte le applicazioni Microsoft integrate per la collaborazione.

Caratteristiche e Benefici

- **Le licenze sono sempre disponibili** online e offline mediante qualsiasi device o browser.
- La versione cloud del software di modern workplace è sempre **aggiornata all'ultima versione**.
- **Crittografia, autenticazione** a più fattori, gestione dei dispositivi.
- Massima **trasparenza** per quanto riguarda la raccolta, l'uso e la distribuzione dei dati.

Wi-Fi Business è **la soluzione avanzata di Wi-Fi As a Service basata su sistemi tecnologicamente avanzati e ospitati su infrastruttura Cloud Fastweb**, in grado di rispondere alle diverse esigenze dei Clienti Business senza onerosi investimenti, conoscenze specifiche e infrastrutture di management da installare presso le sedi Aziendali.

Il Wi-Fi è ormai il mezzo per eccellenza utilizzato dagli utenti per lavorare in mobilità (dentro, ma anche fuori dall'Azienda) e navigare e accedere a contenuti digitali senza erodere eventuali plafond di traffico mobile.

Queste caratteristiche fanno del **Wi-Fi uno strumento fondamentale per supportare l'operatività delle Aziende e aumentare la flessibilità dei processi interni**, ma anche un **tool prezioso per migliorare la conoscenza, l'engagement e la fidelizzazione della propria Clientela**. Wi-Fi non significa però solo connettività wireless e inserimento di contenuti in navigazione. Un aspetto spesso sottovalutato, ma sempre più attuale ed importante è legato al **valore dei dati** che il Wi-Fi consente di raccogliere per:

- analizzare e profilare la Clientela;
- valutare l'efficacia di azioni commerciali in corso;
- controllare le presenze nei propri punti vendita o locali.

Per poter operare in maniera efficace nell'ambito del **Data Analytics** è necessario disporre di strumenti semplici e flessibili che possano crescere ed evolvere con il business dell'Azienda senza richiedere investimenti importanti, conoscenze specifiche e infrastrutture in casa. Da ciò l'importanza di poter disporre di **sistemi tecnologicamente avanzati ospitati su infrastruttura Cloud e nativamente integrati con le piattaforme di rete**.

Wi-Fi, Cloud ed Analytics sono le tre componenti chiave dell'Offerta Wi-Fi Business di Fastweb, una soluzione **avanzata e scalabile** in grado di rispondere alle diverse esigenze dei Clienti Business, dai piccoli uffici alle realtà più importanti.

Per i clienti che fanno parte del settore retail è possibile inoltre configurare un sistema di gestione dei punti vendita tramite l'utilizzo di **etichette elettroniche** integrate con la rete Wi-Fi.



Wi-Fi Business Caratteristiche e Benefici

- **Soluzioni flessibili e scalabili** a seconda delle esigenze Aziendali, per realizzare reti Wi-Fi ex novo o integrare le sole componenti Cloud necessarie a completare la soluzione Wi-Fi già attiva presso l'Azienda, con possibilità di disegnare soluzioni su misura.
- **Gestione della rete da parte di personale specializzato Fastweb.**
- **Rispetto delle normative legate alla privacy** di tracciamento degli accessi.
- **Conservazione dei dati in Data Center di proprietà Fastweb** ed ubicati su territorio italiano.

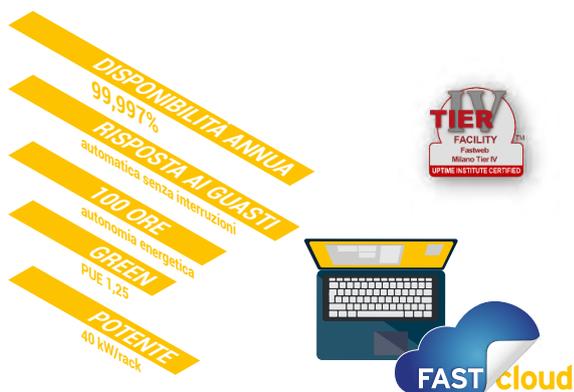
I SERVIZI DI DATA CENTER

I Data Center di Fastweb sono localizzati sul territorio italiano, per un totale spazi superiore ai 18.000 mq e potenza superiore ai 7MW:

- **Data Center TIER IV di Milano** certificato dall'UpTime Institute (Design & Construction) e ANSI / TIA 942-A-2014.
- **Data Center TIER IV di Roma** certificato TIER IV / Rating 4 "Fault Tolerant" ANSI / TIA 942-A-2014 (certificazione scelta da AGID per la PA).
- **Data Center TIER III equivalente di Milano** con caratteristiche tecniche raffrontabili e su alcuni aspetti migliorative rispetto a quelle espresse dal livello di certificazione Tier III dell'UpTime Institute.

DATA CENTER FASTWEB Caratteristiche e Benefici

- **Aree con alta densità di potenza e connessione diretta alla Rete Fastweb.**
- **Connessioni dirette tramite peering dedicati con i principali carrier nazionali ed internazionali. Interconnessione diretta con i principali NAP Italiani (Neutral Access Point).**
- **Interconnessione diretta con piattaforma FASTcloud.**
- **Massima Affidabilità:** per ospitare sistemi Aziendali Mission Critical.
- **Garanzia di continuità:** in caso di guasto non si ha alcuna interruzione del servizio.
- **Massima efficienza:** per ospitare sistemi IT di nuova generazione.
- **Totale autonomia e completa automatizzazione.**
- **Monitoring H24 di tutti gli impianti** esclusivamente da personale Fastweb certificato.
- **Conformità Normativa:** Fastweb adotta policy standard e processi interni di sicurezza conformi alle normative in vigore e alle Best Practices internazionali.
- **Il DC è l'abilitatore di una suite completa di servizi ICT:** Cloud, Disaster Recovery, ICT Outsourcing, Security.



Fast Housing è il servizio per **ospitare i propri server e apparati presso i Data Center Fastweb**, si basa su tecnologie di Server Farm innovative e certificate, con l'obiettivo di fornire la massima affidabilità e garantire la massima disponibilità di banda a tutti i servizi che saranno erogati. L'Offerta commerciale prevede la fornitura di spazi

allestiti di Data Center e relativa **Connettività (Internet, VPN)** oltre all'Accesso del Cliente alle proprie apparecchiature, secondo SLA in accordo al Tipo di Assistenza sottoscritto. Grazie a questo servizio e all'elevata efficienza energetica dei nostri Data Center, il Cliente evita di emettere fino a **2.391 kg di CO2 eq** per ogni kW impegnato.

Scopri di più:
<https://www.fastweb.it/corporate/sostenibilita/marchio-di-sostenibilita/>

FASTWEB
Per la **sostenibilità**



Il servizio WorkPlace Recovery prevede la disponibilità di spazi e uffici attrezzati con postazioni di lavoro, per garantire alle Aziende la continuità operativa del proprio personale e delle attività lavorative in caso di situazioni di temporanea inagibilità dei propri siti.

SUITE FASTCLOUD IAAS



La Suite di Offerta FASTcloud copre le seguenti **componenti di servizio IaaS (Infrastructure as a Service)**:

- **FASTcloud Virtual Server, rende disponibili in modalità "a servizio" le capacità di calcolo, memoria e storage di massa di uno o più server in modalità virtuale, garantendo le stesse funzionalità di un server fisico.** I servizi saranno disponibili attraverso una connessione su rete Fastweb.
- **FASTcloud Virtual Private Data Center (vPDC), mette a disposizione tutte le componenti di servizio per la realizzazione di un Data Center Virtuale completo:** le risorse elaborative (CPU, RAM, STORAGE) necessarie per la creazione dei server virtuali, gli elementi di rete (switch, router, load balancer, firewall) per la completa gestione di un'infrastruttura di rete di un Data Center e le connettività ad elevate prestazioni a portafoglio Fastweb.
- **FASTcloud Private IAAS, la soluzione per un'infrastruttura Private Cloud "a servizio"** in tempi rapidissimi, già pre-configurata, collaudata e ospitata presso i Data Center Fastweb. È costituita da una copia dell'architettura Cloud vPDC di Fastweb su risorse fisiche interamente dedicate, altamente scalabile e interoperabile poiché basata sull'innovazione tecnologia di OpenStack.
- **FASTcloud Full Private garantisce che tutta l'architettura fisica alla base della soluzione prescelta sia selezionata e dedicata alle esigenze della singola Azienda.** La soluzione può essere ospitata presso i Data Center Fastweb oppure presso i siti dell'Azienda ed è interamente a progetto in tutte le sue componenti elaborative, di networking, automation e orchestration.
- **FASTcloud Reseller consente a terzi di rivendere in autonomia i servizi IaaS FASTcloud vPDC e Virtual Server o di utilizzare l'ambiente IaaS per implementare dei SW applicativi di proprietà del Reseller.**

FASTCLOUD BACKUP



Con FASTcloudBackup è possibile disporre dell'**infrastruttura virtuale in ambiente Cloud per il backup di server (anche virtuali), dati e postazioni di lavoro** (pc, folder, device). La connessione su rete Fastweb sarà in funzione dell'esigenza specifica, con una connettività standard sia di tipo Internet che MPLS.

FASTCLOUD DRIVE



FASTcloud Drive mette a disposizione **uno spazio disco in ambiente Cloud con funzionalità di backup e/o sync&share per i propri utenti finali**, accessibile ovunque e da qualunque dispositivo.

FASTCLOUD DISASTER & RECOVERY



FASTcloud Disaster & Recovery è una soluzione in ambiente Cloud che **replica l'infrastruttura dell'Azienda** (da un semplice virtual server a un Data Center fisico), **garantendo il livello di Business Continuity richiesto**.

FASTCLOUD VIRTUAL DESKTOP



La soluzione di Desktop as a Service **fornisce dei PC virtuali accessibili da remoto**. Il Desktop virtuale può essere personale e persistente oppure session-based, accessibile anche da utenti diversi e da dispositivi differenti (es. da browser, da client, da Thinclient, in mobilità da APP Android ed Apple).

FASTcloud Caratteristiche e Benefici

- **Gestione E2E:** è una proposizione basata sulle tecnologie più diffuse ed innovative in ambito Cloud e Software Defined Data Center (SDDC) tra le quali OPENSTACK e VMWare ed è costantemente aggiornata, per minimizzare i rischi di potenziali fault e sgravare le Aziende da attività complesse di manutenzione e upgrade.
- **Gestione semplificata e Convenienza economica:** è possibile avviare e gestire nuove applicazioni Aziendali in tempi rapidissimi e senza investimenti onerosi in nuove piattaforme informatiche o in personale specializzato.
- **Flessibilità e fruizione in modalità on demand:** l'offerta è flessibile in base alle esigenze dell'Azienda, con una gestione semplice ed intuitiva, grazie ad un **Portale Web Self-Service** da cui eseguire in autonomia tutte le operazioni sul proprio ambiente Cloud.
- **Conformità normativa:** i servizi sono realizzati per assicurare confidenzialità, integrità e protezione dei dati e delle risorse. Fastweb adotta policy standard e processi interni di sicurezza conformi al GDPR e alle principali normative italiane e Best Practices internazionali.
- **Data Center Fastweb:** i servizi sono erogati su Data Center Fastweb localizzati in territorio italiano (in ottemperanza alle normative in ambito privacy), in Business Continuity/Disaster Recovery.

- **Presidio H24 del SOC Fastweb (Security Operation Center).**
- **Consulenza di personale specializzato (ICT & Security Competence Center)**, sia nella fase decisionale che operativa che nella definizione delle applicazioni da portare sul Cloud e delle **modalità di integrazione all'interno della struttura IT Aziendale (Hybrid Cloud)**.
- **Beneficio per l'ambiente:** Grazie all'utilizzo delle soluzioni cloud e all'elevata efficienza dei Data Center Fastweb, è possibile ridurre le proprie emissioni fino a 10,3 kg di CO₂ eq all'anno per ogni TB di dati archiviati, rispetto ad una archiviazione effettuata in locale. Grazie al servizio Virtual Desktop, è possibile ridurre le proprie emissioni fino a **19.980 kg di CO₂ eq** per ogni 100 PC tradizionali sostituiti con questa soluzione.

Scopri di più:

<https://www.fastweb.it/corporate/sostenibilita/marchio-di-sostenibilita/>

FASTWEB
Per la **sostenibilità**

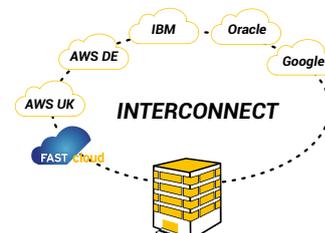


I servizi professionali della Suite FASTcloud

Fastweb mette a disposizione le proprie competenze e tutte le risorse necessarie per la definizione, l'implementazione e l'esercizio della soluzione Cloud in funzione delle esigenze del cliente, che può contare su un unico referente per la fornitura chiavi in mano di soluzioni Cloud e per tutti gli aspetti tecnici e gestionali relativi ai servizi contrattualizzati.

Nello specifico, Fastweb è dotata di un **centro di competenza** in ambito Cloud Computing in grado di offrire consulenza specialistica e assistenza in ogni fase del progetto:

- **Consulenza nelle strategie Cloud** da adottare.
- **Pianificazione del percorso evolutivo** in ambito Cloud.
- **Assessment** dei sistemi ICT e delle infrastrutture esistenti e delle necessità evolutive su diverse componenti: Sistemistico, Networking, Storage, Virtualizzazione.
- **Progettazione:** system survey e analisi dei requisiti, supporto nella selezione delle migliori soluzioni tecnologiche, disegno architettonico di alto livello e progetto esecutivo di dettaglio, definizione delle configurazioni e delle test list.
- **System Integration e implementazione:** installazione, integrazione sistemi, configurazione, messa in esercizio dei sistemi.
- **Migrazione ambienti e macchine virtuali.**
- **Gestione e supporto specialistico** in fase di operatività dei sistemi.
- **Troubleshooting e fine tuning sistemistico.**
- **Presidio e assistenza sistemistica.**



FASTCLOUD INTERCONNECT & MULTICLOUD

FASTcloud Interconnect consente di **fruire di servizi Cloud di Global Provider come Microsoft Azure e Amazon Web Services attraverso reti private ultrabroadband fornite da Fastweb.**

Il Cliente che acquista i servizi Cloud da Global Provider di scala internazionale - detti anche OTT (Over The Top) - può acquistare da questi l'opzione «rete privata» e selezionare Fastweb tra i Carrier disponibili, acquistando da Fastweb la componente di servizio relativa alla connettività fisica dalla propria sede al Data Center dell'OTT da cui vengono erogati i servizi Cloud. Fastweb offre connettività privata "Interconnect" con i seguenti provider OTT e per i seguenti servizi: **Microsoft Azure e Office 365 - Expressroute; Amazon Web Services (AWS) – Direct Connect.**

FASTcloud INTERCONNECT & MULTICLOUD Caratteristiche e Benefici

- **Garanzie di performance sulla banda.**
- **Interconnessione multi-OTT.**
- **Interconnessione multi-region** per ogni singolo OTT.
- **Interconnessione multi servizio** per ogni singolo OTT (es. IaaS Azure, O365, etc.).
- **Sinergie con il servizio DATI del Cliente.**
- **Garanzia interconnessione E2E** di alta qualità e affidabilità.
- **Fastweb è partner certificato Microsoft Expressroute.**



FAST SECURITY 360°

Fast Security 360° è la soluzione totalmente integrata e costantemente aggiornata che **fornisce una difesa completa e in tempo reale della rete Aziendale da attacchi informatici comuni e da minacce complesse e avanzate**, attraverso funzionalità implementate su apparati UTM (Unified Threat Management):

- **Firewalling** per proteggere la rete da accessi non autorizzati ai sistemi.
- **IPS** per proteggere i server da intrusioni di software e applicazioni "malevole".
- **Traffing shaping** per allocare la banda Internet disponibile a specifici servizi applicativi e/o utenti.
- **Sicurezza degli accessi**: da sedi remote tramite VPN; per gestire accessi remoti B2E.
- **Antivirus & AntiSpyware** per bloccare una vasta gamma di malware.
- **Content Filtering** per verificare la navigazione Internet e bloccare la raggiungibilità di siti.
- **Application Control** per definire politiche di accesso alle applicazioni da parte degli utenti.
- **Reportistica tecnica** per avere informazioni strutturate di sicurezza.
- **Crittografia** sul traffico intraziendale e per l'accesso a server particolarmente critici.

Il servizio Fast Security 360° è fruibile anche in modalità **Cloud**, senza dover installare alcun apparato presso la sede Aziendale e con la possibilità di gestire tutte le configurazioni di servizio e le policy di sicurezza in piena autonomia e in tempo reale attraverso un **portale self service**.



FASTCLOUD SECURITY

È il **servizio di sicurezza gestita** per offrire dei livelli di sicurezza avanzati per le soluzioni di Cloud Computing, in particolare quelli oggetto dell'offerta FASTcloud.

Il servizio offre soluzioni totalmente integrate e complete per rispondere alle esigenze dei singoli Clienti e garantire il massimo livello di protezione degli ambienti virtuali ospitati nei Data Center di Fastweb e dei relativi servizi esposti verso Internet.

In particolare, il servizio è pensato per supportare esigenze e requisiti di sicurezza aggiuntivi rispetto ai livelli di protezione fisica e logica già garantiti nativamente dalle soluzioni FASTcloud, che consentono di implementare sul proprio ambiente di Virtual Data Center delle policy avanzate di firewalling, di gestione degli accessi remoti (Secure VPN), di protezione anti-virus ed eventualmente di controllo di contenuti/applicazioni



FAST SECURITY WEB & API

FAST Security WEB & API è il servizio di sicurezza gestita che offre un sistema di difesa completo e integrato per prevenire

i danni ai sistemi informatici aziendali. La soluzione, erogata tramite appliance fisiche Web Application Firewall installate presso il Cloud Fastweb, rappresenta la soluzione di **outsourcing** ideale per ottimizzare la risorse interne e in termini di affidabilità.

L'architettura del servizio comprende un sistema di management console, una piattaforma di monitoring e un sistema di reporting web. Gli apparati di sicurezza operano in modalità **FastCloud** e **OTT**. Tutte le attività sono gestite da personale altamente specializzato, operativo presso il SOC di Fastweb dedicato alla gestione dei clienti Enterprise.

La protezione dei sistemi e dei dati aziendali richiede una strategia sempre più evoluta per contrastare le minacce esterne, ogni giorno più sofisticate, solo la gestione presso un **MSSP (Managed Security Service Provider)** consente di soddisfare questa esigenza a costi accessibili.

Fastweb garantisce una gestione completa a orario continuato, affidabilità al top, grazie a infrastrutture e processi certificati, e il **massimo controllo sul servizio**, in linea con le policies decise in autonomia dal cliente, affiancandolo nelle scelte di configurazione.



FAST KALEIDOS

Fast KaleiDoS è la soluzione progettata per **difendere le Aziende dagli attacchi informatici DDoS** (Distributed Denial of Service) che hanno l'obiettivo di esaurire le risorse di un sistema informatico, causando il blocco dei servizi e danni alla brand reputation Aziendale. Il servizio si rivolge soprattutto alle imprese che ritengono fondamentale la raggiungibilità delle informazioni e dei servizi erogati tramite la loro infrastruttura di collegamento ad Internet. **Fastweb monitora tutto il traffico diretto verso la rete del Cliente**, dirottandolo alle prime avvisaglie di pericolo o malfunzionamento su un'infrastruttura centralizzata, che analizza il traffico sospetto e **consegna all'Azienda solamente traffico legittimo e sicuro**.



MAIL SECURITY

Mail Security è un servizio di protezione della posta (completamente erogato in Cloud) disponibile per Clienti con mail server ospitati on premises o con servizi di posta basati su infrastrutture di terze parti. Il servizio, interamente gestito ed ospitato da Fastweb, mette a disposizione un'infrastruttura di **Secure Mail Gateway** attraverso la quale instradare il traffico di posta generato o destinato ai mail server del Cliente. Nel caso del traffico inbound, il Mail Gateway è in grado di individuare e bloccare mail di spam o con allegati e link pericolosi. Nel caso di posta in uscita, il Mail Gateway riesce a controllare il flusso mail limitando possibili criticità che potrebbero impattare sui filtri antispam dei destinatari o, se non addirittura, decretare l'inserimento in black-list dell'IP Pubblico utilizzato. Il servizio Mail Security prevede anche la possibilità di utilizzare **piattaforme Sandbox** per aumentare il livello di protezione da attacchi avanzati o 'zero-day'.



FAST SECURITY ADVANCED PROTECTION

Il servizio Fast Security - Advanced Protection si avvale di figure tecniche specializzate e con anni di esperienza in ambito security che, utilizzando una tecnologia unica di analisi del traffico dell'endpoint, sono in grado di **fornire una protezione completa dagli attacchi APT, conosciuti e sconosciuti**. La soluzione non si limita ad individuare e bloccare malware noti, offre infatti funzionalità di rilevamento dei comportamenti sospetti consentendo di identificare anche gli attacchi più moderni e sofisticati:

- **Analisi approfondite** sulla minaccia rilevata.
- **Analisi comportamentale**, così da proteggere l'endpoint da minacce conosciute e non.
- **Blocco delle minacce già conosciute**, attraverso l'utilizzo di policy flessibili, con possibile disconnessione dell'endpoint dalla rete Aziendale.
- **Ripristino allo stato precedente** dei file danneggiati in seguito ad un attacco.



LOG MANAGEMENT & CORRELATION

Log Management & Correlation **raccoglie, archivia e analizza i flussi dati di sistemi e apparati Aziendali, in modo integrato ed automatizzato**, grazie all'utilizzo di piattaforme di Security Information and Event Management (SIEM) leader di mercato.



FAST SECURITY INTELLIGENCE

FAST Security Intelligence è il servizio di **ricerca e Data Analytics, interamente erogato in Cloud, in grado di monitorare costantemente l'esposizione degli asset Aziendali ad eventuali attacchi informatici e analizzare il profilo di rischio**. I dati raccolti sono correlati e classificati in modo da portare all'attenzione del Cliente solo gli eventi effettivamente significativi e critici, fornendo strumenti di early warning, tracciamento real-time e correlazione tra minacce ed origini di una serie di attività in corso e/o future.



FAST GDPR SUITE

Fastweb, in collaborazione con partner esterni riconosciuti, ha sviluppato **una suite integrata e completa di servizi tecnologici e consulenziali, in grado di implementare velocemente gli interventi minimi ed essenziali per la compliance normativa al GDPR**, il nuovo Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati personali.

La suite è costituita da un **portafoglio di servizi strutturati in più fasi o acquistabili singolarmente**:

- **Assessment Assistito** - per analizzare l'attuale livello di compliance al GDPR sia in ambito tecnologico che organizzativo e definire il piano degli interventi necessari.
- **Protezione Tecnologica** - un ampio portafoglio di soluzioni Cloud e Security che soddisfano i requisiti del GDPR in tutte le aree di elaborazione e trattamento dei dati digitali.

- **Organizzazione dei Processi** - servizi già strutturati o specifici servizi professionali e consulenziali per l'adeguamento alla nuova normativa dei processi organizzativi Aziendali: E-Learning per la formazione; Registro del Trattamento dei dati; consulenza su tematiche in ambito Legal, HR, processi e contrattualistica.
- **Mantenimento della Compliance** - servizi professionali e consulenziali per il mantenimento nel tempo della compliance.



SECURITY LIGHT ASSESSMENT

Con Security Light Assessment è possibile effettuare **un'analisi preliminare, di tipo sintetico e semplificato, sullo stato di sicurezza della rete Aziendale**. Grazie al supporto del Security Operation Center (SOC) di Fastweb, **il traffico rilevato da e verso Internet viene analizzato per una settimana in modalità non invasiva**, con la successiva produzione di un Report degli eventuali attacchi informatici e attività pericolose dirette alla rete Aziendale.



FAST SECURITY SCADA

Si avvale di figure tecniche specializzate e con anni di esperienza in ambito Security che utilizzano una tecnologia dedicata all'**analisi dei protocolli di rete e dei principali parametri critici degli impianti industriali**. Tale soluzione, integrata con dispositivi di difesa mutuati dall'IT Security, è in grado di **fornire un livello di Detection & Response completo delle minacce** che possono colpire tali impianti. La soluzione non si limita ad individuare e bloccare pattern di attacco noti, ma si basa su algoritmi di analisi comportamentale, consentendo di identificare anche gli attacchi più moderni e sofisticati. Il servizio si può inoltre avvalere di una pluralità di strumenti di intelligence per evidenziare contenuti pericolosi, comunicazioni sospette, comportamenti d'attacco e prevenire eventuali attacchi futuri:

- **analisi dei parametri critici dell'impianto.**
- **protezione estesa e multi-livello dell'area da isolare con soluzioni e servizi di protezione perimetrale ed incident analysis.**

SERVIZI SECURITY Caratteristiche e Benefici

- **Gestione E2E:** tutte le attività di gestione dell'infrastruttura di sicurezza sono affidate a Fastweb (Managed Security Service Provider) - che affianca i Clienti anche nelle scelte di configurazione - con il supporto dei team dedicati **Security Competence Center e Security Operation Center (SOC)**.
- **Risparmio in tempo e risorse** investite nella gestione, manutenzione e messa in sicurezza del proprio patrimonio informativo.
- **Garanzia di elevati standard di qualità.**

- **Soluzioni flessibili e scalabili.**
- **Conformità alle normative** sia a livello nazionale che internazionale.
- **Individuazione tempestiva delle minacce.**
- **Produzione di reportistica periodica** con informazioni di sintesi dettagliate e ad alto livello degli eventi occorsi.
- **Totale controllo da parte del Cliente** grazie alle informazioni nei tool di reportistica.

Fastweb & 7Layers

Fastweb prosegue nella strategia di costante rafforzamento dell'offerta di Cyber Security e ha acquisito il 70% di **7Layers**, società leader nei servizi per la sicurezza informatica.

Fastweb e 7Layers offrono un range completo di **servizi avanzati di cyber security** (offensive, defensive e consultancy).

Per maggiori informazioni: <https://7layers.it/>



SERVIZI MESSAGING

Fast Messaging è il servizio di posta elettronica gestito da Fastweb e dedicato alle grandi Aziende che intendono implementare un sistema di posta esterna ricorrendo all'outsourcing. Il servizio, basato su piattaforma CriticalPath residente presso la Server Farm di Fastweb, consente una grande scalabilità per la gestione di migliaia di caselle e-mail. L'accesso alla mail da parte dell'utilizzatore finale è possibile tramite un client Web Mail fornito da Fastweb o un comune client di posta elettronica come Outlook.

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici. Fastweb è un gestore accreditato CNIPA da Dicembre 2007.

I servizi FAX forniscono una soluzione di messaggistica unificata per gestire fax in ingresso e in uscita attraverso il PC e il servizio di posta elettronica. Non richiedono costi d'investimento o di manutenzione, l'unico prerequisito per usufruire del servizio è possedere una connettività Internet ed un servizio di posta elettronica.

SMART INFRASTRUCTURE

Smart Infrastructure è la soluzione **IoT completa** basata su sensori passivi in **Fibra Ottica** ed una piattaforma **Cloud** semplice da attivare e utilizzare, in grado di monitorare i parametri di stabilità di **qualsiasi tipo di infrastruttura: opere civili** (ponti, viadotti, gallerie, etc...); **edifici scolastici/pubblici/privati; impianti industriali** (fabbriche, condotte del gas, impianti petroliferi, reti idriche, reti fognarie, etc...); **infrastrutture per il trasporto** (ferrovie, metropolitane, porti, aeroporti, etc...); **impianti energetici** (torri eoliche, tralicci, linee di distribuzione elettrica, dighe, etc...); **opere d'arte, musei, siti archeologici**.

Fastweb mette in campo l'innovazione continua della propria Rete **ultra broadband**, le proprie piattaforme **Cloud** e i sistemi di Business Continuity dei propri **Data Center Tier IV**, per realizzare in tempi rapidi **un sistema di controllo completo e chiavi in mano**, in grado di **raccogliere ed elaborare una valutazione accurata ed in tempo reale** dello stato e del livello di sicurezza di qualsiasi infrastruttura, determinando con efficacia **le priorità d'intervento**.

SMART INFRASTRUCTURE Caratteristiche e Benefici

- È una **soluzione brevettata e certificata**, con la massima garanzia di affidabilità e continuità del servizio.
- È **semplice da installare**, senza interventi invasivi.
- L'**infrastruttura UBB** consente il trasporto dei dati in tempo reale.
- Dispone di **Alert e notifiche tempestive** in caso di anomalie, grazie all' **Intelligenza Artificiale**.
- È **semplice da utilizzare** tramite un'unica **dashboard centralizzata**.
- **riduce i costi** di manutenzione e attività di ispezione e monitoraggio in loco.
- È una **soluzione completa E2E**.

SMART HEALTH

Smart Health è l'innovativo servizio di **telemonitoraggio domiciliare e supporto alla diagnosi di pazienti**, per un miglioramento della qualità della vita grazie ad un'anticipata deospedalizzazione.

SMART HEALTH Caratteristiche e Benefici

- **Affidabilità** e continuità del servizio.
- **Soluzione Certificata** in classe IIA medicale 93/42/CE.
- **Aggiornamento** agli ultimi dispositivi medicali, agli standard di **sicurezza/privacy (GDPR)** e interfacce utente.
- **Soluzione consolidata** e già implementata in campo.
- **Unico Interlocutore** per la fornitura del servizio E2E.
- Possibilità di **integrazione** con software gestionali di terze parti (es. cartelle cliniche informatizzate, dispositivi medici già in uso).

Il servizio punta a potenziare la compliance terapeutica attraverso un sistema di controllo della corretta assunzione dei farmaci e dell'esecuzione di esami programmati presso il domicilio del paziente. Il personale medico verrà supportato nella diagnosi dal **monitoraggio realtime** dei parametri clinici, che consentirà di prevenire eventi acuti ed intervenire in modo tempestivo.

La soluzione si rivolge alle strutture sanitarie pubbliche e private e alle assicurazioni sanitarie ed è costituita da:

- **Piattaforma centralizzata** presso il Cloud Fastweb
- **Kit ad uso paziente** con i device medicali specifici per patologia e gateway
- **Piattaforma web per il personale sanitario**.

La piattaforma inoltre è in grado di abilitare servizi avanzati come la **refertazione**, erogata anche tramite unità mobili e la **televisita/teleconsulto** attraverso sistemi di teleconferenza.

SMART SECURITY

Smart Security è un servizio innovativo di **videosorveglianza avanzata e sicurezza integrata** che unisce in un'unica soluzione software le funzionalità di VMS (Video Management System) e Video Analisi.

Oltre al classico controllo di spazi indoor e outdoor, è possibile gestire, registrare, analizzare i flussi video provenienti da qualunque tipologia di telecamera utilizzata.

La soluzione si rivolge alle aziende private (come GDO&Retail, Finance, Industria) e alle istituzioni pubbliche (Comuni, Scuole, Ospedali) ed è costituita dai seguenti elementi:

- **Piattaforma centralizzata** nel cloud Fastweb.
- **Piattaforma Web** per addetti alla sicurezza aziendale e servizi di vigilanza.
- **Hardware Opzionale** telecamere e nello scenario on premise Server, NVR, Encoder, Switch.

SMART SECURITY Caratteristiche e Benefici

- **Affidabilità** del servizio.
- **Sicurezza** dei dati.
- **Notifica dei guasti** in caso di fault di una o più telecamere.
- **Archivio in cloud** delle registrazioni.
- **Web Based**, fruibile da qualunque dispositivo.
- **Semplicità** di utilizzo.
- **Accesso immediato a terzi** (es. Forze di Polizia).
- **Integrazione** con sistemi di terze parti.
- **Analisi video in tempo reale** in molteplici use case.



FASTWEB.IT/GRANDI-AZIENDE/

<https://www.fastweb.it/corporate/sostenibilita/strategia-obiettivi-e-report/>