



HOTEL SKILL

FULL MANAGEMENT

IL MANAGEMENT OPERATIVO E TARIFFARIO DELLE STRUTTURE RICETTIVE.

COS'É

PERCHÉ NASCE

I SERVIZI

COS'È HOTEL SKILL?

**È IL PRIMO SERVIZIO DI HOTEL FULL MANAGEMENT,
ATTRaverso il quale l'imprenditore è
coadiuvato nel gestire una parte importante
del lavoro che una struttura ricettiva
comporta, rassicurato da un affiancamento
adeguato di esperti operativi e commerciali,
coinvolti nel raggiungimento dell'obiettivo
comune.**



PERCHÉ NASCE HOTEL SKILL?

PERCHÉ DAL 2005 PREVEDIAMO I RISULTATI ANNUALI CHE POI RAGGIUNGIAMO PUNTUALMENTE, SENZA MAI MANCARE GLI OBIETTIVI.

Il momento storico attuale ha accelerato l'utilizzo di metodologie innovative, sia per quanto riguarda il lavoro, sia per quanto riguarda l'offerta di servizi.

Abbiamo una lunga, ampia e profonda conoscenza del mercato ricettivo e una padronanza totale dei processi e delle strategie per ottenere il massimo rendimento. Attraverso un'accurata analisi logistico-organizzativa, amministrativa e delle risorse umane, del posizionamento strategico e commerciale storica e previsionale, siamo in grado di pianificare i risultati di breve, medio e lungo periodo.

Per questo, Hotel Skill rappresenta un'operazione innovativa che, integrata a quanto già presente nella classica gestione alberghiera, ne aumenta la performance in termini di accrescimento del brand e dei flussi turistici, di occupazione e, di conseguenza, del fatturato e dei profitti.

COME OPERIAMO?

**SU OBIETTIVI CONCRETI E REALIZZABILI.
ALLINEANDO LE AZIONI DI MANAGEMENT
OPERATIVO ALLE STRATEGIE DI REVENUE
MANAGEMENT DELLA STRUTTURA, AGENDO
SU PIÙ FRONTI, CON PROTOCOLLI OPERATIVI
CONSOLIDATI E CALATI SU OGNI SINGOLA
AZIENDA RICETTIVA.**

I nostri specialisti sono professionisti certificati che interagiscono secondo metodologie consolidate ed un piano personalizzato. Un team di tecnici consolidato, da cui attingere risorse per ogni specifico progetto, che si adopera per aiutare a incrementare e ottimizzare le risorse economiche aziendali.

HOTEL MANAGEMENT

AFFIANCAMENTO AL MANAGEMENT

L'imprenditore o il manager nel settore dell'hospitality che si affiderà a noi, acquisirà l'esperienza necessaria riguardo la gestione della propria azienda ricettiva, attraverso un processo di formazione operativa e supporto continuo sul campo. attraverso questi servizi:

- **Analisi e pianificazione degli obiettivi aziendali e degli standard operativi;**
- **Disposizione di un organigramma e mansionigramma aziendale;**
- **Progettazione e controllo della gestione operativa, commerciale e finanziaria;**
- **Affiancamento esecutivo sulla gestione delle risorse operative interne e in outsourcing;**
- **Analisi pianificazione e controllo delle strategie di marketing e digital marketing.**



REVENUE MANAGEMENT INTEGRATO

LA STRATEGIA COMMERCIALE INTEGRATA ALLE POLITICHE DI MARKETING, STUDIATA SU MISURA E APPLICATA IN MODALITÀ DINAMICA.

La gestione dinamica della tariffa è una materia che richiede una solida conoscenza, da applicare con metodo e flessibilità, per sviluppare e migliorare la redditività di ogni struttura ricettiva.

Tutto ciò, attraverso l'analisi in tempo reale della domanda e il conseguente adeguamento tariffario.

Un team di senior revenue manager sarà a disposizione per analizzare la parte storica e quella previsionale della tariffazione annuale di partenza della struttura ricettiva.

Un revenue manager dedicato revisionerà quotidianamente le tariffe per i 365 giorni successivi e le adeguerà in funzione dei trend di breve, medio e lungo termine.

DESTINATION & EXPERIENCE MANAGEMENT

L'albergo è al centro del territorio, è il vero operatore turistico e come tale si arricchisce delle tipicità del luogo e delle persone che lo caratterizzano con le loro attività e le loro storie, per promuoverlo nel mondo. Saper raccogliere i frutti del posto, trasformarli in valore e diffonderne l'esistenza al grande pubblico, sempre più attratto dalle esperienze autentiche, significa creare unicità di *engagement* attraverso un'offerta difficilmente replicabile, irripetibile, se non nel luogo dove ha origine.

- Local Experience e il Plus Point Basket*
- Trend Experience*
- Club Matching di Prodotto*

In base al contenitore di esperienze create, si studia un piano di prodotto che, basato sulla forte tipicità dei “fenomeni locali” (paesaggi, attività artigianali, personaggi caratteristici o storici, prodotti agroalimentari in purezza o trasformati da donne e uomini del posto), valorizzano la proposta e la qualità dell'offerta ricettiva.

*** Puoi approfondire i temi nelle FAQ a fine pagina**

CONTROLLO DI GESTIONE

Ai fini di un controllo accurato e dinamico dell'andamento aziendale, il bilancio standard o di verifica risulta essere uno strumento complicato, statico e obsoleto perché non permette di rilevare le criticità in anticipo.

Il sistema di contabilità attualizzata da noi applicato e stabilizzato in anni di esperienza, si compone di indicatori economici e di performance, che permettono di misurare e comparare costantemente i dati dei vari reparti di servizio per apportare immediatamente i correttivi necessari.

FAQ — PER APPROFONDIRE

LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI, IL “PERCHÉ” E IL “COME” RIGUARDO LA CONSULENZA DI HOTEL SKILL.

— A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO HOTEL SKILL FULL MANAGEMENT?

- Agli imprenditori di strutture ricettive in fase di startup (o pre startup);
- Agli imprenditori di strutture ricettive che necessitino di un riassetto dei processi interni, dei singoli reparti e delle risorse umane, per incrementare i ricavi e raggiungere gli obiettivi di potenziamento della struttura;
- A istituti finanziari e fondi che vantano nel proprio portfolio strutture ricettive per svariati motivi: fixing prima di una vendita o transizione, o riassetto della struttura con finalità di aumento dell'investimento.

+ QUALI SONO I PROCESSI PRINCIPALI E GLI STEP DI AZIONE IMPLEMENTATI NELLE STRUTTURE IN CONSULENZIA?

+ SI TRATTA DI UN SERVIZIO STANDARD, O VIENE PERSONALIZZATO?

+ SI RISCHIA DI PERDERE LA PRESA SULLA PROPRIA STRUTTURA CON UN INTERVENTO DI QUESTO TIPO?

**QUANTO TEMPO OCCORRE PER
+ L'INTERVENTO DI HOTEL SKILL FULL
MANAGEMENT?**

**+ SONO POSSIBILI INTERVENTI DIVERSI DA
QUELLO DEL FULL MANAGEMENT?**

**+ LOCAL EXPERIENCE E IL PLUS POINT
BASKET**

+ TREND EXPERIENCE

+ CLUB MATCHING DI PRODOTTO

CONTATTACI PER UN COLLOQUIO

Ti illustreremo come funziona, rispondendo alle tue domande.

Ti mostreremo i numeri e le case history di successo, iniziando a studiare le tue problematiche.

Sii innovativo. sii pronto a cambiare.

**Nome e Cognome ***

Il tuo nome

Il tuo cognom

Ruolo *

Proprietario

La tua email

Telefono *

▼ Il tuo telefono

Sito Web / URL della struttura *

l'indirizzo web

Comune * ACCETTODesidero ricevere maggiori informazioni sul servizio *Hotel Skill*. Accetto termini e condizioni (<http://>

Invia



CHI SIAMO

Nato dalla partnership operativa tra FGRT e HTMG, due aziende leader del proprio settore, HOTEL SKILL rappresenta un'unità specializzata e innovativa che integra la più grande azienda di Revenue Management in Italia alle capacità manageriali dei professionisti presenti in HTMG, con lo scopo di migliorare i risultati ed elevare le potenzialità delle strutture ricettive italiane.

H O T E L S K I